

**CENTRUM WIEDZY O DOSTĘPNOŚCI DO TRANSPORTU I MOBILNOŚCI OSÓB O SZCZEGÓLNYCH POTRZEBACH  
(POWR.03.05.00-00-CW07/20)**

---

Załącznik 2.

**OPIS PRZEDMIOTU ZAMÓWIENIA**

Przedmiotem zamówienia jest usługa przeprowadzenia badań empirycznych wśród grupy osób o specjalnych potrzebach (OSP) w zakresie mobilności i transportu. W szczególności są to: osoby starsze (65+); osoby osłabione chorobami oraz urazami; osoby z niepełnosprawnościami ruchowymi; osoby z wadami słuchu; osoby niewidome i niedowidzące; żołnierze/ weterani; ofiary wypadków i katastrof drogowych z zespołem stresu pourazowego; opiekunowie osób o specjalnych potrzebach. Zamówienie jest podzielone na dwie części.

Część 1. Badanie fokusowe.

Warunki zamówienia:

- Przeprowadzenie rekrutacji OSP do badania
- Zebranie od osób badanych zgody na udział w badaniach, nagrywanie badania oraz ankietę osobową o uczestnikach badania. Wzory formularzy wykonawca przygotowuje we współpracy z zamawiającym
- Przygotowanie ankiety badawczej /pytań oraz scenariusza badania fokusowego, we współpracy z zamawiającym
- Przeprowadzenie badania fokusowego na **pięciu grupach po 6 osób** każda (+/- 1 osoba). 5 grup składać się będzie z osób OSP, jedna grupa składać się będzie z osób pracujących zawodów z OPS lub opiekunów OSP. Czas jednego badania to ok 2 godziny zegarowe.
- Badanie przeprowadzone zdalnie, nagrywane. Zamawiający może udostępnić oprogramowanie umożliwiające prowadzenie spotkań on-line z możliwością nagrywania spotkania.
- Dokonanie transkrypcji spotkań.
- Stworzenie raportu z badań.

Wymagania od osoby prowadzącej badanie fokusowe:

- Doświadczenie w prowadzeniu badań jakościowych
- Umiejętności interpersonalne
- Kompetencje w zakresie prowadzenia badania/spotkania on-line
- Wiedza z zakresu specjalnych potrzeb w zakresie mobilności

**CENTRUM WIEDZY O DOSTĘPNOŚCI DO TRANSPORTU I MOBILNOŚCI OSÓB O SZCZEGÓLNYCH POTRZEBACH  
(POWR.03.05.00-00-CW07/20)**

---

Część 2. Badanie ankietowe.

Warunki zamówienia:

- W ramach zamówienia zostaną zatrudnieni badacze, którzy przeprowadzą badanie ankietowe na grupie 200 badanych OSP (+/- 15 osób).
- Badania będą prowadzone w formie elektronicznej na platformie badawczej udostępnionej przez Zamawiającego. Zalecane, aby badani wypełniali ankiety w obecności badacza (może być połączenie zdalne) – istotne zwłaszcza wśród niektórych grup OSP, które z uwagi na charakter swoich specjalnych potrzeb mogą mieć problem z dostępem do urządzeń elektronicznych lub z wypełnieniem ankiet.
- W usługę przeprowadzenia badania wchodzi: zebranie zgód osób badanych (oraz opiekunów w przypadku niepełnoletnich) na udział w badaniu, przeprowadzenie badania zestawem narzędzi dostarczonych przez zamawiającego (w tym testy psychometryczne; planowane jest przygotowanie około 4 kwestionariuszy, średni czas wypełnienia szacowany na ok 60 minut), przygotowanie raportu ewaluacyjnego po przeprowadzonym badaniu

Wymagania wobec wykonawców:

- tytuł magistra psychologii lub stopień naukowy nadany w dyscyplinie psychologia
- znajomość standardów prowadzenia badań psychologicznych
- stosowanie standardów posługiwania się narzędziami psychometrycznymi
- doświadczenie w prowadzeniu badań naukowych i raportowaniu przy wykorzystaniu narzędzi psychologicznych